



Guide pour expliquer aux particuliers les changements sur le réseau internet



Sommaire

C'est quoi un réseau ?	3
Comment savoir si vous avez un réseau cuivre ?	4
Quand allez-vous avoir la fibre optique ?	6
Dans votre ville	6
Chez vous	6
Rappel des 5 étapes que vous devez suivre pour avoir la fibre optique	6
Comment avoir plus d'informations ?	9



C'est quoi un réseau ?

Un réseau c'est un ensemble d'équipements reliés entre eux pour échanger des informations.

Par exemple un réseau téléphonique.

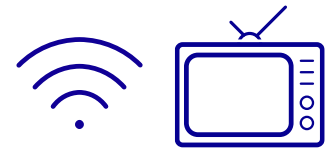
La société Orange gère le réseau cuivre.

Le réseau cuivre est fait de câbles en cuivre.

Le cuivre est un métal de couleur rouge.

Le réseau cuivre permet à tout le monde d'avoir :

- le téléphone
- internet
- la télévision.



Le réseau cuivre a 50 ans.

Il ne permet pas d'avoir une bonne connexion à internet.

Le réseau cuivre va fermer entre aujourd'hui et 2030.

La fibre optique va remplacer le réseau cuivre.

La fibre optique permet d'avoir un internet très rapide.

On parle alors de **très haut débit**.

L'État veut que tous les Français aient la fibre optique, même quand ils vivent à la campagne.



Ce guide explique comment va se passer le changement du réseau cuivre vers la fibre optique.



Comment savoir si vous avez un réseau cuivre ?

Une prise relie les appareils, par exemple un téléphone, au réseau cuivre.

Cette prise a une forme de lettre T

La prise T permet d'avoir accès :

- au téléphone
aussi appelé Réseau téléphonique commuté ou RTC
- à l'internet haut débit
aussi appelé ADSL



Si vous utilisez un réseau cuivre, vous avez :

- un contrat ou une facture internet ADSL
- une prise T pour votre téléphone fixe
- une alarme ou des dispositifs de télé assistance branchés avec des fils en cuivre.

Un dispositif de télé assistance est un appareil qui permet aux personnes seules d'appeler à l'aide en cas de besoin.

Par exemple, si elles tombent et qu'elles ne peuvent pas se relever.

L'appareil peut être une montre ou un bracelet avec un boîtier branché à la prise T.



Vous pouvez appeler votre opérateur pour savoir
si vous êtes sur un réseau cuivre ou sur la fibre optique.

Un opérateur c'est une société qui propose des abonnements
pour le téléphone et pour internet.

Par exemple, Orange, SFR, Bouygues ou Free sont des opérateurs.

Si vous êtes sur un réseau cuivre,

un réseau fibre optique va bientôt remplacer votre réseau.

La fermeture du réseau cuivre, c'est pour :

- tous les abonnés à un réseau cuivre en France ou
dans les départements d'outre-mer.

Les départements d'outre-mer sont :

- . la Guyane
- . Mayotte
- . la Guadeloupe
- . la Martinique
- . la Réunion

- tous les bâtiments

Par exemple, les entreprises ou les particuliers



Quand allez-vous avoir la fibre optique ?

Dans votre ville

Votre opérateur va vous prévenir plusieurs mois avant :

- que votre réseau cuivre va fermer
- pour vous informer des travaux



Chez vous

Les opérateurs vont installer des armoires de rue avec la fibre optique.

Chaque armoire peut donner la fibre optique à beaucoup de logements.

Pour avoir la fibre optique, vous devez demander à votre opérateur de faire des **travaux de raccordement**.

Les travaux de raccordement c'est installer la fibre optique depuis une armoire de rue jusqu'à votre logement.



Faites la demande de raccordement avant que les travaux commencent dans votre ville.

Si vous ne voulez pas internet vous pouvez avoir seulement le téléphone avec la fibre optique. Vous pouvez le demander à votre opérateur.



Rappel des 5 étapes que vous devez suivre pour avoir la fibre optique

- ☐ Vérifiez si vous avez un réseau cuivre sur votre contrat ou vos factures de téléphone et d'internet. Si vous lisez les mots ADLS ou RTC, c'est que vous avez un réseau cuivre. Vous pouvez aussi contacter votre opérateur.



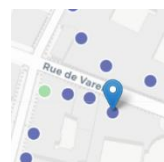
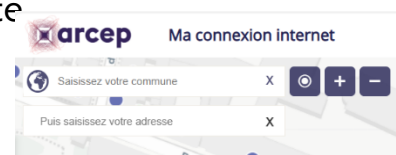
- ☐ Faites une recherche sur le site treshautdebit.gouv.fr pour connaître la date de fermeture du réseau cuivre dans votre ville. Vous pouvez aussi aller sur le site treshautdebit.gouv.fr en scannant ce QR code.



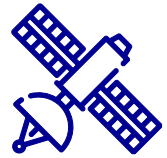
- ☐ Vérifiez que vous pouvez avoir la fibre optique sur le site maconnexioninternet.arcep.fr

Ecrivez le nom de votre ville et votre adresse dans la barre de recherche.

Si un point bleu foncé apparaît sur la carte à votre adresse cela veut dire que des opérateurs peuvent vous proposer des abonnements avec la fibre optique.



S'il n'y a pas de point bleu foncé sur la carte, les opérateurs proposent d'autres solutions pour avoir internet très haut débit.



Par exemple, avoir internet grâce à un satellite. L'État peut vous aider à acheter les équipements pour vous connecter comme une parabole.



Une parabole capte les signaux envoyés par un satellite.



La parabole transmet ensuite les signaux dans les logements pour accéder à Internet.

- ☐ Choisissez un opérateur pour faire les travaux et installer la fibre optique chez vous.



- ☐ Profitez d'internet très haut débit grâce à la fibre optique.



Comment avoir plus d'informations ?

Pour avoir plus d'informations,
vous pouvez :

- aller sur le site treshautdebit.gouv.fr

- scanner avec votre téléphone
le QR Code

- contacter des conseillers numériques.

Les conseiller numériques vous aident à comprendre
et à utiliser les outils du numérique.

Les outils du numérique sont
tout ce qui permet de transmettre,
créer et partager une information.

Par exemple, un ordinateur une tablette ou un smartphone

Vous trouvez la liste de conseillers numériques de votre
région

sur le site <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>



[Com'access](#) a adapté ce document accessible à tous
avec la méthode du **F**acile à **L**ire et à **C**omprendre.

On dit aussi FALC.

Pour en savoir plus sur le FALC vous pouvez aller sur le site internet :
www.inclusion-europe.eu/easy-to-read

©Logo européen easy to read d'Inclusion Europe.

Les pictogrammes appartiennent au ©service d'information du gouvernement.

Nous remercions vivement Tess et Anthony du collectif CAP'acité (site internet
CAPacité.net) pour la relecture et la validation du document.

